

Regulament campanie ”Garanție 24 luni”

03 iunie 2022 – 08 iunie 2022

Salut! Noi suntem FLIP și am pregătit pentru tine o promoție specială în care îți oferim garanție timp de 24 luni la orice telefon comandat. Tot ce trebuie să faci este să cumperi un telefon de pe FLIP (<https://flip.ro/>) în perioada menționată, iar dacă vrei să beneficiezi de garanție extra să aplici la check-out codul GARANTIE24.

Sună bine? Știm, dar pentru asta trebuie să îndeplinești anumite condiții. Iar la final vei avea și o secțiune de Q&A.

1. Cine suntem?

Noi suntem FLIP, platforma online care te ajută să-ți vinzi vechiul telefon fără bătăi de cap și să-ți achiziționezi în siguranță un telefon second-hand verificat de experți.

Oficial, datele noastre le găsești mai jos:

Denumire:	FLIP TECHNOLOGIES S.R.L.
Sediu social:	Strada Ștefan cel Mare nr. 549, Brăila, Județul Brăila
Număr Registrul Comerțului:	J09/664/2019
CUI:	RO41451393

2. Ce campanie organizăm? Și cum?

Vrem să fim aproape de clienții noștri și să le oferim beneficii speciale, așa că am pregătit pentru tine următoarea promoție în perioada 03 iunie 2022 – 08 iunie 2022 ("**Campania**"):

- dacă vrei să beneficiezi de o garanție extra de încă 12 luni pentru telefonul tău (adică 24 luni în total, însă doar 12 luni pentru baterie, în condițiile menționate în certificatul de garanție al produsului) tot ce trebuie să faci este să aplici la check-out codul **GARANTIE24**.
- **Codul GARANTIE24 nu se cumulează cu alte oferte, campanii și vouchere.**

Ce trebuie să faci? Este simplu: să cumperi un telefon pe platforma FLIP. Poate că ai un telefon mai vechi de care deja te-ai plictisit sau vrei să faci un upgrade la cel de acum. Sau poate că este momentul să faci un telefon cadou unei persoane dragi 😊

3. Ce condiții trebuie să îndeplinești?

Să cumperi un telefon și să adaugi codul GARANTIE24 la check-out ca să beneficiezi de extra garanție.

4. Întrebări frecvente pe care e bine să le citești

Întrebare: Am luat un telefon și nu am aplicat codul. Mai pot face ceva?

Nu. Promoția cu garanție extra 12 luni, adică în total 24 luni este valabilă doar prin introducerea codului GARANTIE24 la check-out.

Întrebare: Am o limită de telefoane pe care le pot cumpăra cu acest beneficii?

Nu, poți cumpăra oricâte telefoane cu aceste beneficii dacă respecti condițiile.

Întrebare: Dacă pun 2 telefoane în coș, codul de garanție extra se va aplica pentru ambele telefoane?

Da, codul de garanție extra se va aplica pentru toate telefoanele din coș.

Întrebare: Garanție de 24 luni este valabilă pentru tot telefonul și componentele sale?

Garanția de 24 luni acoperă telefonul, cu excepția bateriei, care este un consumabil și are o garanție de 12 luni, ce nu poate fi prelungită.

5. Întreruperea Campaniei

5.1. Campania poate înceta înainte de împlinirea duratei Campaniei în cazul producerii unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei (*inclusiv prin imposibilitatea furnizării Produselor, indiferent că acestea sunt sau nu acordate de terțe persoane/colaboratori/furnizori cu care Organizatorul are încheiat un parteneriat*).

5.2. Forță majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Organizator în condiții obiective și cu eforturi financiare proporționale cu scopul urmărit prin Campanie. Campania poate înceta inclusiv ca urmare a imposibilității Organizatorului de a-și îndeplini obligațiile asumate, ca urmare a unor motive independente de voința sa.

5.3. Campania mai poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând în baza liberei decizii a Organizatorului, cu condiția ca acesta să comunice în prealabil o astfel de situație.

5.4. Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, pe durata de existență a cazului de forță majoră, confirmat de Camera de Comerț și Industrie a României.

6. **Litigii**

6.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

6.2. Eventualele reclamații legate de organizarea și derularea Campaniei se vor putea trimite pe următoarea adresă: contact@flip.ro. După această dată Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație.

7. **Date de contact**

Pentru mai multe detalii despre campanie, ne poți contacta la adresa contact@flip.ro.

Spor la cumpărare!